

**CRIF REALTIME IRELAND LIMITED**  
**INTERFACE UTILISATEUR POUR L'ACCÈS AU COMPTE - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

CRIF Realtime Ireland Limited ("**nous**", "**notre**") respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous explique comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre interface d'accès au compte (l' « **Interface Utilisateur** »), et vos informe sur vos droits en matière de données personnelles et sur comment la loi les protège.

## **1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET QUI NOUS SOMMES**

La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles par le biais de votre utilisation de l'Interface Utilisateur.

Il est important que vous lisiez cette politique de confidentialité aussi bien que toute autre politique de traitement ou politique de confidentialité que nous pouvons mettre à votre disposition à des occasions spécifiques lorsque nous recueillons ou traitons des données à caractère personnel vous concernant, afin que vous sachiez parfaitement comment et pourquoi nous utilisons vos données. La présente politique de confidentialité complète les autres politiques et ne les remplace pas.

Aux fins de la législation sur la protection des données, y compris le Règlement Général sur la protection des données, nous sommes le responsable du traitement de vos données personnelles. Nos coordonnées sont les suivantes :

CRIF Realtime Ireland Ltd, troisième étage, bloc D, Adelphi Plaza, George's Street, Dun Laoghaire, Co. Dublin - [customerservice@crifrealtime.ie](mailto:customerservice@crifrealtime.ie)

Nous avons nommé un délégué à la protection des données qui est chargé de superviser les questions relatives à la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant la présente politique, y compris toute demande d'exercice de l'un de vos droits, veuillez contacter le délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Martin Kerrigan

[dpo@crifrealtime.ie](mailto:dpo@crifrealtime.ie)

Adresse postale : Unit C1, Nutgrove Office Park, Rathfarnham, Dublin D14 V5Y2, Irlande.

Cette version a été mise à jour pour la dernière fois en août 2020. Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de confidentialité de temps à autre et toute modification sera affichée sur cette page.

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous informer si l'une de vos données personnelles change au cours de votre relation avec nous.

L'Interface Utilisateur peut inclure des liens vers des sites web, des plug-ins et des applications de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces tiers et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité. Lorsque vous quittez cette page, nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité de chaque site web que vous visitez et de chaque plug-in ou application que vous utilisez.

## **2. LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET**

Par données à caractère personnel, on entend toute information sur une personne vivante à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Elles ne comprennent pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes). Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant que nous avons regroupées comme suit :

- **Données d'identité** comprenant votre prénom, nom, nom d'utilisateur ou autre identifiant, titre;
- **Données de contact**, y compris, par exemple, l'adresse du siège de votre entreprise, l'adresse de facturation, l'adresse électronique, les numéros de téléphone ;
- **Données relatives aux comptes bancaires**, c'est-à-dire les données relatives aux transactions et autres comptes de tous vos comptes bancaires qui sont accessibles en ligne et qui sont soumises ou récupérées par nous via l'Interface Utilisateur, lorsque ces données peuvent vous identifier directement ou indirectement. Dans les données de compte bancaire, il peut y avoir des catégories particulières de données personnelles telles que définies dans la section 9 du Règlement général sur la protection des données (données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance à un syndicat, et le traitement des données génétiques, des données biométriques dans le but d'identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique). Pour le traitement de catégories particulières de données personnelles, nous vous demanderons séparément votre consentement explicite, à moins que l'une des autres exceptions énumérées à l'article 9, paragraphe 2, du Règlement général sur la protection des données ne s'applique ;
- **Données techniques**, y compris votre adresse de protocole Internet (IP), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, le réglage du fuseau horaire et l'emplacement, les types et versions des modules d'extension du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme et d'autres détails sur les dispositifs que vous utilisez pour accéder à l'Interface Utilisateur, tels qu'ils sont enregistrés dans notre serveur web ; et
- **Données d'utilisation**, y compris des informations sur la façon dont vous utilisez l'Interface Utilisateur, les produits et les services.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées juridiquement comme des données personnelles car elles ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonction spécifique de l'Interface Utilisateur. Toutefois, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données à caractère personnel de manière à ce qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, les données combinées sont des données à caractère personnel et nous les traitons conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris en obtenant votre consentement ou en vous informant à l'avance, si nécessaire.

### 3. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES

Nous recueillons des données de vous et à votre sujet de différentes manières, notamment par :

**Interaction directe avec vous.** Vous pouvez nous communiquer votre identité, vos coordonnées et/ou vos données financières en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous par courrier électronique ou via l'Interface Utilisateur. Cela inclut les données que vous nous fournissez lorsque vous commandez nos produits ou services ou créez un compte, demandez des informations commerciales, utilisez les fonctions interactives de l'Interface Utilisateur ou nous donnez votre avis.

**Technologies automatisées.** Lorsque vous utilisez l'Interface Utilisateur, les nos serveur peuvent automatiquement recueillir des données techniques sur votre équipement.

**Accès aux données de votre compte bancaire.** Lorsque vous utilisez notre service, nous traitons vos données de transaction et autres données de compte.

#### 4. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous n'utiliserons vos données personnelles :

- pour nous permettre d'exécuter le contrat de licence d'utilisateur final, la collecte, le traitement et la transmission de vos données personnelles directement ou indirectement via les tiers que vous avez sélectionnés pour vous fournir d'autres services ;
- si cela est nécessaire pour préserver nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et si vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts ; et/ou
- afin de nous conformer à une obligation légale ou réglementaire.

Nous ne nous appuyons généralement pas sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel, sauf en ce qui concerne le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, conformément à l'article 9 du Règlement général sur la protection des données. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant aux adresses électroniques ou postales indiquées ci-dessus.

Le tableau ci-dessous présente toutes les manières dont nous utilisons vos données personnelles, les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire et, le cas échéant, les intérêts légitimes. Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base de plusieurs bases juridiques en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données.

But/activité	Type de données	Base juridique du traitement
Pour vous inscrire en tant que nouvel utilisateur	Identité Contacte	Exécution du contrat de licence d'utilisateur final
pour collecter, traiter et fournir des données relatives à votre utilisation du service, soit directement via notre Interface Utilisateur/site web, soit indirectement via des tiers que vous avez sélectionnés pour vous fournir un service	Identité Contacte Données de compte bancaire	Exécution du contrat de licence d'utilisateur final
Pour gérer notre relation commerciale avec vous	Identité Contacte Utilisation	Nos intérêts légitimes :  (a) Gestion des paiements, des frais et des charges  (b) Recouvrement et récupération des sommes qui nous sont dues  (c) Vous informer des modifications de nos conditions  Respecter nos obligations légales
pour administrer et protéger notre activité, en particulier l'Interface Utilisateur (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, le support, les rapports et l'hébergement des données)	Identité Contacte Technique	Nos intérêts commerciaux légitimes (gestion de notre entreprise, fourniture de services administratifs et informatiques, sécurité du réseau, prévention de la fraude).

		Respecter nos obligations légales
Pour fournir des services aux prestataires de services tiers que vous avez sélectionnés dans l'Interface Utilisateur pour vous fournir des services liés aux données de votre compte	Identité Contacte Technique Utilisation Données de compte bancaire	Exécution du contrat de licence d'utilisateur final

## 5. COOKIES

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

- **Les cookies strictement nécessaires** : Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement de notre Interface Utilisateur. Ils comprennent, par exemple, les cookies qui vous permettent de charger des pages web.

Le tableau ci-dessous contient de plus amples informations sur les différents cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons :

Nom du cookie	Catégorie	Description	Période d'expiration
cgSessionId	cookies strictement nécessaires	cookie de session pour la gestion des sessions	20 minutes après l'installation du cookie ou, s'il s'agit d'une période plus longue, pendant la durée de votre utilisation de l'Interface Utilisateur
JSESSIONID	cookies strictement nécessaires	cookie de session pour la gestion des sessions	
cg-navigationId	cookies strictement nécessaires	cookie de session pour le widget	
cgWidget-jwt	cookies strictement nécessaires	cookie de session pour le widget	

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tout ou partie des cookies, ou pour qu'il vous avertisse lorsque des sites web créent des cookies ou y accèdent. Si vous désactivez ou refusez les cookies, certaines parties de notre Interface Utilisateur peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement

## 6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les parties mentionnées ci-dessous aux fins énoncées ci-dessus :

- **Tiers internes** : autres sociétés de notre groupe qui fournissent, entre autres, des plates-formes de connexion qui nous permettent d'accéder à votre compte bancaire, des services informatiques et d'administration des systèmes, des services de livraison et des services de traitement des plaintes. La liste des sous-traitants désignés par la société est disponible sur demande ; et
- **Tiers externes** :
  - o les prestataires de services tiers auxquels vous nous avez demandé d'envoyer les données du compte ;
  - o les prestataires de services (agissant en tant que sous-traitants) qui fournissent, entre autres, des plateformes de connexion qui nous permettent d'accéder à votre compte bancaire, des services informatiques et d'administration de système, des services de livraison et des services de traitement des plaintes. La liste des processeurs de données désignés par la société est disponible sur demande;
  - o les conseillers professionnels, notamment les avocats, les experts-comptables, les commissaires aux comptes, les banquiers, les assureurs, qui nous fournissent des services juridiques, de comptabilité, d'audit, de banque, d'assurance ou de conseil, ou d'autres services ;
  - o les régulateurs et autres autorités qui nous demandent de faire rapport sur les activités de traitement dans certaines circonstances ;
  - o les organismes de prévention de la fraude ;
- **d'autres tiers** : si nous leur transférons une partie de notre activité ou de nos actifs ou si nous acquérons une partie de leur activité ou de leurs actifs, ou si nous fusionnons de toute autre manière une partie de notre activité et de la leur ; dans tous ces cas, les nouveaux propriétaires de notre activité peuvent utiliser vos données personnelles de la même manière et aux mêmes fins que celles exposées dans la présente déclaration de confidentialité.

Lorsqu'un prestataire de services agit en tant que sous-traitant de données en vertu de la législation sur la protection des données, il sera soumis à un contrat qui lie le sous-traitant à l'égard du responsable du traitement (nous) et qui définit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées ainsi que les obligations et les droits du responsable du traitement.

## 7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

### **Quand et où vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne.**

Certains des tiers avec lesquels nous travaillons peuvent être basés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), de sorte que leur traitement de vos données personnelles impliquera un transfert de ces données en dehors de l'EEE. Si nous devons utiliser des plateformes basées sur le cloud pour stocker des données personnelles, cela pourrait impliquer l'utilisation de centres de données géographiquement répartis, y compris des centres de données en dehors de l'EEE.

### **Comment nous protégeons vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE**

Nous ne transférerons pas vos données personnelles vers un pays situé en dehors de l'EEE, sauf :

- vers un pays qui a été jugé par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel ;

- où nous avons veillé à ce que vos données personnelles bénéficient d'un degré de protection similaire en utilisant des clauses approuvées par la Commission européenne qui donnent aux données personnelles la même protection que celle dont elles bénéficient dans l'Union européenne. Pour de plus amples informations, voir : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) ;
- lorsque le transfert est nécessaire pour exécuter un contrat entre vous et nous (ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un tel contrat) ou pour conclure ou exécuter un contrat dans votre intérêt, ou pour des raisons importantes d'intérêt public ou pour établir, exercer ou défendre des droits, ou pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de quelqu'un d'autre lorsque vous ne pouvez pas donner votre consentement ; ou
- avec votre consentement explicite au transfert, après que nous vous ayons informé des risques éventuels de ce transfert.

Nous transférons actuellement vos données en dehors de l'EEE comme suit :

- À un sous-traitant de données au Canada, conformément à l'article 45 du GDPR (sur la base d'une décision d'adéquation) ;
- À un sous-traitant de données en Moldavie, conformément à l'article 46, paragraphe 2, lett. C) du Règlement général sur la protection des données (sur la base des clauses types de protection des données adoptées par la Commission) ;
- Aux prestataires de services tiers au Royaume-Uni auxquels vous nous avez demandé d'envoyer les données du compte (pour nous permettre d'exécuter le contrat de licence d'utilisateur final entre vous et nous) conformément à l'article 49, paragraphe 1, lett. B du Règlement général sur la protection des données

## 8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte ou l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Par exemple, nous limitons l'accès à ces informations aux employés et sous-traitants autorisés qui ont besoin de les connaître pour exploiter, développer ou améliorer notre Interface Utilisateur. Sachez que, bien que nous nous efforcions d'assurer une sécurité raisonnable des informations que nous traitons et conservons, aucun système de sécurité ne peut empêcher toutes les violations potentielles de la sécurité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données à caractère personnel et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, de toute violation si nous y sommes légalement tenus.

## 9. COMBIEN DE TEMPS UTILISEREZ-VOUS MES DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées et traitées. À l'expiration de cette période, vos données personnelles seront supprimées.

- **Les données relatives aux comptes bancaires, les données techniques et les données d'utilisation** seront conservées pendant une période maximale de 30 jours et, à l'expiration de cette période, elles seront supprimées ;
- **Les données d'identité et les données de contact** seront conservées pendant une période maximale de 7 ans ou aussi longtemps que la loi l'exige.

## 10. VOS DROITS

En conséquence de la collecte et du traitement de vos données personnelles, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

- accéder aux données à caractère personnel vous concernant ;
- nous demander de modifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- demander que vos données à caractère personnel soient effacées lorsque nous n'avons pas de raison impérieuse de continuer à les traiter dans certaines circonstances ;
- recevoir vos données à caractère personnel qui nous sont fournies en tant que responsable du traitement dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, lorsque notre traitement des données est effectué par des moyens automatisés et est basé sur (i) votre consentement ; (ii) notre nécessité pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ; ou (iii) les mesures prises à votre demande avant de conclure un contrat avec nous ;
- vous opposer ou limiter notre traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances ;
- si nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vous pouvez nous demander d'y mettre fin et nous donnerons suite à votre demande ;
- si nous utilisons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à leur utilisation à ces fins, en expliquant votre situation particulière, et nous examinerons votre objection ;
- vous opposer et de ne pas être soumis à une décision qui repose uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage), qui produit des effets juridiques ou qui pourrait vous affecter de manière significative ; et
- déposer une plainte auprès d'un organe de contrôle de la protection des données, bien que nous serions heureux d'avoir la possibilité de répondre préalablement à toute plainte.

L'autorité de contrôle en République d'Irlande, agissant en tant qu'autorité de contrôle chef de file conformément à la clause 56 du Règlement général sur la protection des données, est la Commission de la protection des données - 21 Fitzwilliam Square South Dublin 2, D02 RD28, Irlande - qui peut être contactée à l'adresse <https://www.dataprotection.ie/>. La Commission nationale de l'informatique et des libertés de France (CNIL) est compétente pour traiter une plainte déposée auprès d'elle ou une éventuelle violation du règlement général sur la protection des données, si l'objet de la plainte affecte ou est susceptible d'affecter de manière significative les personnes concernées uniquement en France. La plainte peut être adressée à <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Pour exercer l'un de vos droits énoncés ci-dessus, y compris pour retirer votre consentement lorsque nous avons déclaré que nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [dpo@crifrealtime.ie](mailto:dpo@crifrealtime.ie).

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.